

JÓTÁLLÁSI JEGY

Vállalkozás neve, címe, bélyegző lenyomata:

.....

.....

Vállalkozás képviselőjében eljáró aláírása:

.....

Termék megnevezése, típusa, -amennyiben van - gyártási száma:

.....

.....

Fogyasztási cikk fogyasztó által fizetett vételára:

Termék fogyasztó részére való átadásának időpontja:

1. A 151/2003 (IX.22) kormányrendelet szerinti jótállás (Kötelező jótállás) időtartama:

1.1 A fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, 151/2003 (IX.22) kormányrendelet hatálya alá tartozó, új tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: Termék)

a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 (két) év,

b) 250 000 forint eladási ár felett 3 (három) év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, kiegészítve azzal, hogy kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

1.2 A kötelező jótállás körében jótállási igény a fentiek szerinti jótállási határidőn belül érvényesíthető. Ha a Vállalkozás kötelezettségének a fogyasztó felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

1.3 A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik, vagy ha az üzembe helyezést a Vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, úgy az üzembe helyezés napjával. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

2. A fogyasztó Kötelező jótállásból eredő jogai, azok érvényesíthetőségének helye és feltételei:

2.1 A Kötelező jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők, amelynek nem tehető feltételévé a Termék felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítására vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Jótállási jegy a fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

2.2 A fogyasztó a jótállás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószerelőnél közvetlenül is bejelentheti. A jótállásból eredő jogokat a Termék tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A felmerült hibát annak felfedezése után a 2013.évi V. törvény (Ptk) 6:162. §-ára figyelemmel, késedelem nélkül be kell jelenteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

2.3 A Kötelező jótállási igényt a Termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényesíthetnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a fogyasztó a Kötelező jótállási igényét a Terméknek - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a Kötelező jótállási igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesíthetnek.

2.4 A Kötelező jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő szavatossági, illetve egyéb jogait nem érinti.

2.5 A Kötelező jótállási igény alapján a kötelező jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó választása szerint

- kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet, vagy

- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Vállalkozás (vagy közreműködője) a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Ptk 6:159. § (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

2.6 A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A Vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett jótállási igényéről a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles - az ott meghatározott tartalommal - jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A Vállalkozás a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

2.7 A Kötelező jótállás körében a kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A Vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

2.8 Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

2.9 Ha a Kötelező jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási

cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

2.10 Ha a Kötelező jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

2.11 Kötelező jótállás esetén, ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

2.12. A 2.9-2.11 pont előírásai előírásai az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

2.13 A Terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a Kötelező jótállási igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

2.14. A fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületi eljárását is kezdeményezheti.

3. Bővített (gyártói) jótállás:

A jótállási jegyen szereplő terméktípusok esetében, a gyártó által biztosított, Kötelező jótálláson felüli jótállással (Bővített jótállás) kapcsolatban érdeklődjön a vásárlás helyén, vagy tekintse meg a gyártó magyar régióra vonatkozó honlapját.

4. A Kötelező jótállásra vonatkozó egyéb rendelkezések:

4.1 A hiba javítása során a Terméken tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek, vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért, vagy elvesztésért, valamint az ebből eredő kárért sem a gyártók, sem a javítást végző szervizpontok, sem a Bravophone Kft, mint forgalmazó nem vállal felelősséget. Ebből következően a Kötelező jótállásból, illetve a Bővített jótállásból fakadó felelősség nem terjed ki a Terméken tárolt adatok és információk megrongálódására, megsemmisülésére, vagy elvesztésére, valamint az ebből eredő károokra, akkor sem ha ezek a Termék jótállás körébe eső hibája miatt következnek be.

4.2 Ha a Kötelező vagy Bővített jótállási jogok körébe eső hiba csak akkor orvosolható, amennyiben az azon kívül eső hiba először kijavításra, a fogyasztótól a jótállás körén kívül eső hiba fogyasztó általi elsőként történő megjavíttatása kérhető. A jótállási jogon kívül eső hiba megjavíttatásának költségét a fogyasztónak kell viselnie, ez alatt értve pld a munkadíj, alkatrész és az esetleges szállítás költségét.

4.3 Kötelező jótállásból, illetve a Bővített jótállásból fakadó felelősség, illetve kötelezettség nem áll fenn, ha a hiba a Termék fogyasztó részére való átadás után keletkezett okból következett be, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza), szakszerűtlen kezelés
 - rendeltetésellenes használat, átalakítás, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, attól eltérő használat
 - helytelen tárolás, rongálás, szakszerűtlen szerelés, illetéktelen beavatkozás
 - elemi kár, természeti csapás, túlfeszültség
- okozta. A gyári adattábla vagy a készülék gyári számának sérülése, vagy eltávolítása a jótállás elvesztését okozhatja.

A következő óvintézkedések be nem tartása személyi sérülést vagy anyagi kárt okozhat, illetve negatívan befolyásolja a készülék működését.

Nyilatkozatok az akkumulátorral kapcsolatban

- Ne hagyja a készüléket hőforrásnak kitett vagy magas hőmérsékletű helyen, például felügyelet nélkül hagyott járműben, napfénynek kitéve. A potenciális sérülés megelőzése érdekében kiszálláskor vegye ki a készüléket a járműből, vagy tárolja közvetlen napfénytől védett helyen, például a kesztyűtartóban.
- Soha ne használjon a gyártó által nem jóváhagyott vagy nem a gyártó által biztosított tápkábelt és/vagy adatkábel.
- A készülék és az akkumulátor a hatályos törvényeknek és szabályoknak megfelelő leselejtezése érdekében forduljon a helyi hulladékfeldolgozó intézményhez.

Figyelmeztetés az akkumulátorral kapcsolatban: A készülék lítium-ion akkumulátorról üzemeltethető. Ezen előírások be nem tartása megrövidítheti az elemek élettartamát, károsíthatja a készüléket, tüzet, vegyszermarást, elektrolitszivárgást és/vagy személyi sérülést okozhat.

5. Egészségügyi figyelmeztetések pulzusmérő órákhoz:

5.1 Az edzés vagy edzésprogram megkezdése vagy módosítása előtt minden esetben kérje ki orvosa véleményét. A termék teljeskörű, magyarnyelvű használati útmutatója az alábbi weboldalon érhető el: www.bravophone.hu

5.2 Használatba vétel előtt tölts le a használati útmutatót, vagy tekintse meg online, és minden esetben gondosan olvassa végig az abban található információkat.

5.3 A következő figyelmeztetések figyelmen kívül hagyása halálos vagy súlyos sérüléssel járó balesetet eredményezhet vagy orvosi beavatkozás szükségességéhez vezethet:

- Ha szívritmusszabályzóval vagy más beültetett elektronikus orvosi eszközzel rendelkezik, a szívritmusmonitor használata előtt kérje ki orvosa véleményét.
- Az optikai csukló-pulzusmonitor időnként villogó fényt bocsát ki. Konzultáljon orvosával, ha Ön epilepsziás vagy érzékeny a villogó fényre.
- Az edzésprogram megkezdése vagy módosítása előtt minden esetben kérje ki orvosa véleményét.
- A készülék, a pulzusmonitor és a kapcsolódó adatok nem orvosi eszközök, csupán szórakoztatási célra szolgálnak, így nem alkalmasak betegségek diagnosztizálására, kezelésére, gyógyítására és megelőzésére.
- A szívritmuseredmények csak tájékoztatásul szolgálnak; a téves leolvasások esetleges következményeiért semmilyen felelősséget nem vállalunk.
- Bár az optikai csukló-pulzusmonitor technológiája jellemzően pontos becslést ad a pulzusszámról, vannak belső korlátjai, amelyek miatt bizonyos körülmények között a becslés pontossága romolhat. Ilyenek például a felhasználó fizikai jellemzői, a készülék illeszkedése, valamint a tevékenység jellege és intenzitása.
- A tevékenységkövetők olyan érzékelőket használnak, melyek nyomon követik az Ön mozgását és egyéb adatokat. Az eszközök közeli becslést adnak tevékenységeiről és egyéb adatokról – a megtett lépések számáról, az alvásról, a megtett távolságról, a pulzusszámról, a kalóriaadatokról –, mely adatok azonban nem teljesen pontosak.

JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba leírása:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

A jótállás (új) véghatárideje:

Aláírás, pecsét:

JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba leírása:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

A jótállás (új) véghatárideje:

Aláírás, pecsét:

JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba leírása:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

A jótállás (új) véghatárideje:

Aláírás, pecsét:

CSERE ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:

A kicserélés időpontja:

Termék típusok	Gyártó neve, címe
Alcatel termékek	TCL Communication Ltd., Building 22E, 22 Science Park East Avenue, HongKong Science Park, Shatin,NT, Hongkong - EU-s
Amazfit termékek	7/F, Building B2, Huami Global Innovation Center, No. 900,Wangjiang West Road, High-tech Zone, Hefei City, China (Anhui)
Cecotec termékek	CECOTEC INNOVACIONES, S.L.U, Av. de los Reyes Católicos, 60, 46910 Alfafar (Valencia-Spain), with VAT no. B-97937890
Evolvo termékek	Naxya Limited, No.5, 17/F, Strand 50, Bonham Strand,Sheung Wan, Hong Kong
Honor termékek	Honor Device Co. Ltd., No 136 Xinyidai Industrial Park, Zhonkang road, Shenzhen
Huawei termékek	Huawei Device Co., Ltd. ("HUAWAI") Huawei Industrial base, Bantian, Longgang, Shenzhen 518129
Infinix termékek	Infinix Mobility Ltd. Flat N, 16/F, Block B, Universal Industrial Centre 19-25 Shan Mei Street, Fotan, New Territories
Lenovo, Motorola , termékek	Lenovo PC HK Limited, 23/F, Lincoln House, Taikoo Place, 979 King's Road, Quarry Bay, Hong Kong
Nokia, HMD termékek	HMD Global Oy, Bertel Jungin aukio 9, 02600 Espoo, Finland
OKAI termékek	Okai GmbH, Schacht Neu-Cöln 14-18, 45355 Essen, Germany
Oppo termékek	JIUJIUTONG TRADING CO.; Flat/Rm 01 21/F Prosper Commercial Building 9 Yin Ching Street KL, HK
Panasonic termékek	Panasonic Corporation, 1006, Oaza Kadoma, Kadoma-shi, Osaka 571-8501, Japan
Shark Ninja	SharkNinja Operating LLC is based in the USA at 89 A St., Needham, MA 02494.
Sony készülékek	Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa Shinagawa-ku Tokyo, 140-0002 Japan
TCL készülékek	TCL Communication Ltd., Building 22E, 22 Science Park East Avenue, HongKong Science Park, Shatin,NT, Hongkong
Xiaomi készülékek	Xiaomi H.K. Limited Suite 3209, 32/F, Tower 5, The Gateway, Harbour City, 15 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong